

# Zasílatelské podmínky Systému My Freight

## I. Úvodní ustanovení, rozsah služeb

1. **Zasílatelské podmínky** upravují vztahy vzniklé mezi Systémem My Freight, který provozuje My Freight, s.r.o. se sídlem Nad Šutkou 1811/12, 182 00 Praha 8, IČ: 28909194, DIČ: CZ28909194, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 152527, zastoupená jejím jednatelem Ondřejem Krabsem (dále jen "zasílatel" nebo též "Systém My Freight") a příkazcem při obstarávání přepravy zásilek. Jsou nedílnou součástí **Zasílatelské smlouvy**. Jejich akceptaci potvrzuje příkazce potvrzením **Zasílatelského příkazu ve webovém rozhraní Systému My Freight**, nebo jiným prokazatelným jednáním příkazce, osoby oprávněné anebo jiné osoby z jejich podnětu. Za prokazatelné jednání a tím i projev vůle k přijetí návrhu Zasílatelské smlouvy může být považováno např. naložení zásilky dopravci odesílatelem, ale i jiné prokazatelné jednání před zahájením přepravy, z něhož lze dovodit souhlas. Potvrzením zasílatelského příkazu dochází ke vzájemné dohodě obou stran s obsahem těchto Zasílatelských podmínek tak, jak je dále uvedeno a tímto okamžikem je uzavřena **zasílatelská smlouva mezi zasílatелеm a příkazcem**. Příkazce se před uzavřením zasílatelské smlouvy plně seznámil s obsahem a zněním Zasílatelských podmínek a tyto podmínky akceptuje.
2. Zasílatel obstarává přepravu zásilky z místa odeslání do místa určení za podmínek, dohodnutých v **Zasílatelském příkazu**.
3. Obstaráním přepravy zásilky se rozumí obstarání přepravy zásilky z místa jejího převzetí do místa doručení.

## II. Vlastnosti přepravovaných zásilek

1. Příkazce se zavazuje nepředávat bez předchozího zasílatelova souhlasu a uzavřeného pojištění k přepravě následující předměty:
  - a) bankovky a oběžné mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobených,
  - b) cenné papíry, ceniny a jiné obdobné dokumenty, např. vkladní a šekové knížky, směnky, platební karty,
  - c) písemnosti, plány, obchodní knihy, kartotéky, výkresy,
  - d) díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty a sbírky,
  - e) ojetá a havarovaná vozidla, přepravované použité a porouchané stroje a zařízení,
  - f) záznamy na nosičích zvukových, obrazových a datových,
  - g) živá zvířata,
  - h) zbraně, střelivo, výbušniny a třaskaviny,
  - i) stěhované věci a věci osobní potřeby,
  - j) zásilku dražší než 8,33 SDR za jeden kg hrubé hmotnosti a současně dražší než 500.000,00 CZK (pětsettisíkorunčeských).Tuto zásilku je povinen příkazce správně deklarovat a pojistit při uzavření **Zasílatelského příkazu** v příslušném formuláři zasílatele. V případě neoprávněného naložení zásilky

převyšující hodnotu 500.000,00 CZK neodpovídá zasilatel za škodu na zásilce převyšující 500.000,00 CZK.

V případě zasilatelova souhlasu k přepravě zásilek uvedených v čl. II odst. 1 písm. a až i Zasilatelských podmínek neodpovídá zasilatel za škodu na zásilce převyšující pojistnou hodnotu, která byla sjednána při uzavření pojištění zásilky v rozhraní Systému My Freight nebo jiným způsobem určeným zasilatelem při uzavírání Zasilatelského příkazu. Pokud je skutečná hodnota zásilky nižší, než její pojistná hodnota, pak zasilatel neodpovídá za škodu na zásilce převyšující její skutečnou hodnotu.

**Poznámka:** SDR (Special Drawings Rights ~ zvláštní práva čerpání); hodnotou 8,33 SDR se rozumí hodnota vypočtená podle aktuálního devizového kurzu ČNB, která ke dni 6. 3. 2009 byla 32,562 CZK za 1 SDR (271,20 CZK za 8,33 SDR odpovídá jednomu kg hrubé hmotnosti zásilky).

k) nadrozměrné zásilky.

Zasilatel obstarává přepravu zásilek, u nichž celkové rozměry jedné, nebo všech ucelených manipulačních jednotek nepřesahují

- délku: 13,60 m,
- šířku: 2,45 m,
- výšku: 3,00 m
- a celkovou hrubou hmotnost 24 000 kg.

V případě specifikování zásilky jako **celovozové** bez určení konkrétních rozměrů jednotlivých položek zásilky zasilatel nese odpovědnost za obstarání vozu pouze do specifikovaných rozměrů a tonáže vozu.

2. Aby **Zasilatelský příkaz** mohl být správně zpracován a obstarána přeprava zásilky, musí strana, která zadává **Zasilatelský příkaz**, poskytnout:

- **kontaktní osobu** oprávněnou jednat za příkazce v případě, že jí není on sám, včetně jejího obsluhovaného **mobilního, nebo jiného telefonu a e-mailu**,
- přesnou **adresu místa nakládky a vykládky** včetně **časového rozmezí**, na kdy má zasilatel obstarat přistavení vozu na tato jednotlivá místa,
- **obsluhovaný mobilní, nebo jiný telefon** a **jméno** kontaktní osoby (odesílatele) na **nakládku**, která předá zboží dopravci k přepravě (eventuálně telefonické spojení na osobu, která řídí nakládku a je v přímém kontaktu s odesílatelem),
- **obsluhovaný mobilní, nebo jiný telefon** a **jméno** kontaktní osoby (příjemce) na **vykládku**, která převezme zboží od dopravce (eventuálně telefonické spojení na osobu, která řídí vykládku a je v přímém kontaktu s příjemcem),
- **popis** a charakter **zboží**, zejména **kompletní hmotnost** zásilky, **specifikaci** jednotlivých **položek** zásilky vč. jejich **rozměrů**, dále je třeba uvést **počet kusů**, charakterizovat **obal**, příp. **požadavek celého nákladového prostoru** s uvedenými rozměry (v případě, že nákladový prostor bude na nakládku **zaplombován**, pak je tento údaj nutné uvést do **Bližší specifikace** již v **Nezávazné poptávce přepravy** nebo po dohodě se zasilatelem až v **Zasilatelském příkazu**),
- pokud je ucelenou manipulační jednotkou paleta se zbožím, nesmí dojít k rozměrovému překročení šířky a délky zásilky na paletě přes základnu rozměrově deklarované palety již v **Nezávazné poptávce přepravy**,
- **speciální požadavek** na vyhledávaný **vůz** již v **Nezávazné poptávce přepravy** (zasilatel není odpovědný za parametry obstaraného vozu, které příkazce písemně

- neuvedl již v **Nezávazné poptávce přepravy**; náklady za nesprávně objednaný vůz jdou k tíži příkazce v případě, že příkazce předem neuvedl přesné parametry poptávaného vozu),
- údaj o tom, zda lze jednotlivé položky zásilky **stohovat** (dávat na sebe) a uvést maximální počet jednotlivých položek, které lze dát na sebe,
  - **orientační časy případných příkládek a mezivykládek,**
  - **kódy nakládek** (příp. vykládek), pokud budou na nakládce (resp. vykládce) požadovány,
  - veškeré informace nutné k uskutečnění přepravy v poli **Bližší specifikace Zasilatelského příkazu,**
  - **oficiální pojmenování převážené látky** včetně **obalové skupiny, třídy ADR a UN čísla** v případě, že se jedná o nebezpečné zboží spadajícího do režimu ADR,
  - **další informace a podklady** poslat na e-mail zasilatele, od kterého musí obdržet potvrzení o doručení těchto informací.
3. Nebezpečné zboží ADR je příkazce povinen řádně písemně ohlásit zasilateli podle mezinárodních konvencí. **Porušení uvedené povinnosti je podstatným porušením zasilatelské smlouvy ve smyslu ust. II odst. 5 Zasilatelských podmínek. Případné následky nesprávných a neúplných údajů jdou k tíži příkazce.** Toto zboží je možné pojistit jen po zvláštní dohodě se zasilatelem.

**Poznámka:** ADR (Accord Dangereuses Route); nebezpečné předměty, které způsobují hořlavost, žíravost nebo výbušnost, a při nichž může být jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob, majetku a životního prostředí.

4. Příkazce zodpovídá za řádné zabalení zásilky nepoškozeným obalem tak, aby s ohledem na charakter této zásilky:
- byla zajištěna ochrana obsahu zásilky před poškozením nebo ztrátou,
  - při manipulaci se zásilkou obal zásilky umožňoval bezpečnou a řádnou manipulaci při přepravě zásilky a byl opatřen patřičnou a dobře viditelnou manipulační značkou,
  - na obalu byla uvedena adresa příjemce zásilky a, pokud to povaha zásilky vyžaduje, je povinen ji srozumitelně označit manipulační či výstražnou značkou pro zvláštní manipulaci se zásilkou.

Zodpovědnost za škody vyplývající z nedostatečného balení bude na straně, která takto nesprávně či nedostatečně zabalenou zásilku předala k přepravě.

**Dopravce není, bez předchozí dohody se zasilatelem, odpovědný za nakládku, vykládku ani uložení zboží v dopravním prostředku** (dle Úmluvy CMR). Pokud má tyto úkony zasilatel obstarat, pak musejí být uvedeny v kolonce **Dalších skutečností, které by měl dopravce vědět** již v **Nezávazné poptávce přepravy** nebo po dohodě se zasilatelem v **Zasilatelském příkazu** v rozhraní Systému My Freight.

**Poznámka:** Úmluva CMR - mezinárodní úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční dopravě.

5. Zasilatel je oprávněn od zasilatelské smlouvy odstoupit, a to v případě podstatného porušení ustanovení zasilatelské smlouvy příkazcem. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zasilatele na smluvní pokutu a náhradu škody. Současně, zjistí-li zasilatel, že byla zasilatelská smlouva příkazcem podstatně porušena, může bez prodlení odmítnout obstarání přepravy. Podstatným porušením smlouvy je zejména porušení ustanovení čl. II. odst. 1., 2.,

3. a čl. III. odst. 7. Zasilatelských podmínek.

### III. Doručování zásilek

1. Jakmile příkazce potvrdí a odešle Zasilatelský příkaz zasilateli ve lhůtě, ve které je platná nabídka dopravce, pak je zasilatel povinen obstarat dopravce, který má zásilku v dohodnutý termín převzít k přepravě.
2. Zasilatel obstará doručení zásilky do místa určení v běžné dodací době přiměřené vzdálenosti přepravy nebo v termínu dohodnutém s příkazcem. Za běžnou dodací dobu je brána doba, kdy zasilatelem obstaraný dopravce zpravidla doručí zásilku příjemci a to, pokud nenastanou zvláštní nebo neočekávané situace během přepravy zásilky.
3. Měla-li by dodací doba skončit v den pracovního volna nebo pracovního klidu, končí ve stejné době následujícího pracovního dne, pokud se strany nedohodnou jinak.
4. Odstavec 1. a 2. se neuzije v případě, kdy nelze zásilku doručit ani při vynaložení odborné péče. Nedoručitelná zásilka bude doručena zpět odesílateli na náklady příkazce. Příkazce je povinen uhradit náklady a přepravné za zpětnou dopravu zboží, a to ve stejné výši jako při přepravě příjemci, jestliže příjemce odmítne převzetí jemu dovezené zásilky. Nedoručitelnou zásilkou se rozumí zásilka, kdy:
  - a) příjemce zásilky odmítl písemně potvrdit její přijetí,
  - b) příjemce zásilky nebyl v době jejího doručení v určeném místě k zastižení,
  - c) příjemce zásilky se v určeném místě doručení nevyskytuje, popř. se odstěhoval.
5. Pokud při nakládce nastane překážka, jež nastala u povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti naložit zásilku do 1 hodiny od přistavení vozu v dohodnutém čase, pak je zasilatel oprávněn příkazci vyúčtovat částku až do výše 50% přepravného nutnou na pokrytí vzniklých vícenákladů. Stejnou částku je zasilatel oprávněn vyúčtovat příkazci i v případě obdobných překážek bránících ve vyložení zásilky na vykládce do 1 hodiny od přistavení vozu na vykládku z důvodu vzniku vícenákladů potřebných k vyřízení záležitosti vč. příplatků dopravci.
6. V případě, že při nakládce nebo vykládce dojde k poškození obstaraného dopravního prostředku, pak je příkazce povinen být nápomocen při řešení škodné události s odesílatelem (resp. příjemcem) až do vyřízení celé záležitosti. Pokud příkazce nebude schopen být nápomocen při řešení škodné události, je mu zasilatel oprávněn vyúčtovat veškeré vzniklé vícenáklady spojené s komunikací a jednáním zahrnující cestovné, diety pro vyjednávající osobu, ubytování a to až do vyřízení této škodné události.
7. **V případě, že bude před uzavřením Zasilatelského příkazu evidentní delší čekací doba na nakládku, nebo vykládku, pak je příkazce povinen tuto skutečnost uvést do kolonky Bližší specifikace v Předběžné poptávce přepravy.** Obstaraný dopravce tímto akceptuje případnou delší čekací dobu na nakládku, nebo vykládku. Je však nutné uvést délku této čekací doby.

## IV. Smluvní doložky INCOTERMS 2000

1. Dle specifických požadavků příkazce je možné, aby součástí Zasilatelského příkazu byly následující doložky:
  - a) **EXW – ze závodu**; prodávající splní svou povinnost dodání, jakmile dodá zboží k dispozici kupujícímu ve svém závodě (např. v podniku, továrně, skladišti, atd.). **Není odpovědný za nakládku zboží na dopravní prostředek obstaraný kupujícím**, ani za proclení zboží k vývozu.
  - b) **FCA – vyplaceně dopravci**; prodávající splní svou povinnost dodání, jakmile předá zboží celně odbavené pro vývoz k dispozici dopravci jmenovanému kupujícím na sjednaném místě. **Zvolené místo dodání je rozhodující pro určení odpovědnosti za nakládku a vykládku zboží v ujednaném místě**. Pokud dochází k dodávce v objektu prodávajícího, je prodávající odpovědný za provedení nakládky. Pokud k dodávce dochází v jakémkoli jiném místě, prodávající není odpovědný za vykládku zboží (*jak vykládku z prvního dopravního prostředku, tak nakládku na druhý dopravní prostředek hradí kupující*).
  - c) **CPT – přeprava placena do**; prodávající splní svou povinnost dodáním zboží dopravci jím jmenovanému. Prodávající musí zaplatit náklady a přepravné potřebné k přepravě zboží do ujednaného místa určení, ale nebezpečí ztráty a poškození zboží, jakož i jakékoliv dodatečné náklady vzniklé po dodání zboží do péče dopravce přechází z prodávajícího na kupujícího.
  - d) **CIP – přeprava a pojištění placeny do**; prodávající splní svou povinnost dodáním zboží dopravci jím jmenovanému. Prodávající musí zaplatit náklady a přepravné potřebné k přepravě zboží do ujednaného místa určení, ale nebezpečí ztráty a poškození zboží, jakož i jakékoliv dodatečné náklady vzniklé po dodání zboží do péče dopravce přechází z prodávajícího na kupujícího. Prodávající je dále povinen obstarat pojištění kryjící kupujícího proti nebezpečí ztráty a poškození zboží během přepravy, uzavřít pojistnou smlouvu a zaplatit pojistné.
  - e) **DAF – s dodáním na hranici**; prodávající splní svou povinnost dodání, jakmile dá zboží k dispozici kupujícímu na příchozím dopravním prostředku nevyložené, odbavené pro vývoz, ale nikoli pro dovoz v ujednaném bodě a místě na hranici, ale před celní hranicí sousední země.
  - f) **DDU – s dodáním clo neplaceno**; prodávající splní svou povinnost dodáním zboží kupujícímu, celně neodbavené v dovozu a nevyložené z příchozího dopravního prostředku do ujednaného místa určení. Prodávající je povinen nést náklady a nebezpečí spojená s takto dodaným zbožím kromě povinností spojených s dovozem zboží do země určení. Tyto povinnosti musí nést kupující, jakož i veškeré náklady a nebezpečí zaviněná jeho opomenutím odbavit včas zboží pro odvoz.
  - g) **DDP – s dodáním clo placeno**; prodávající splní svou povinnost dodáním zboží kupujícímu, odbavené pro dovoz a nevyložené z příchozího dopravního prostředku do ujednaného místa určení. Prodávající je povinen nést všechny náklady a nebezpečí do dodání do tohoto místa včetně povinností souvisejících s dovozem zboží do země určení.
2. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanovením Zasilatelských podmínek a sjednanou doložkou INCOTERMS 2000, sjednanou ve smyslu předchozího odstavce, přednostně se

práva a povinnosti stran řídí doložkou INCOTERMS 2000.

## V. Platební podmínky a přepravné

1. Přepravné v Systému My Freight se určí dle nabídky obstaraného dopravce a zároveň zahrnuje provizi zasilatele.
2. Faktura za poskytnuté služby s náležitostmi daňového dokladu je **splatná do 20-ti dnů** od jejího vystavení.
3. Pokud příkazce uhradí fakturu za poskytnuté služby **do 10-ti dnů** od jejího vystavení, pak může převést na účet zasilatele **o 2% z fakturované částky méně**, pokud není dohodnuto jinak.
4. Za každých **ve splatnosti uhrazených** 1 000.00 CZK je přičten příkazci 1 bod (tzv. **1 Frejt**), pokud není dohodnuto jinak. Po nasbírání určitého počtu těchto bodů je možné objednat některou z odměn v rámci věrnostního programu **My Freight Bonus**.
5. Zasilatel navýší 10. den po uplynutí splatnosti faktury za poskytované služby celkovou dlužnou částku o 2%, 20. den po uplynutí této splatnosti o další 2%. V případě prodlení bude zasilatel zároveň účtovat příkazci penále z dlužné částky ve výši 0,1% denně.
6. Pokud je příkazcem právnická osoba, nebo fyzická osoba podnikající, je mezi příkazcem a zasilatelem automaticky smluven obchodní úvěr (kredit) do výše kredit limitu 25 000,00 CZK, jestliže Systém My Freight nezjistí negativní platební morálku v historii firmy, nebo pokud tato firma neprovozuje činnost kratší dobu než 2 roky. V případě, že by byl kredit limit zamítnut, je možná pouze platba předem upravená v odst. 7. čl. V. stejným způsobem, jak ji upravují platební podmínky pro soukromé osoby.
7. **Úprava platebních podmínek pro soukromé osoby**

Platba se realizuje prostřednictvím zálohové faktury, která je výzvou k provedení zálohové platby na náš účet (pod variabilním symbolem čísla zásilky). V okamžiku, kdy je vůz objednan přes Systém My Freight a připraven k přistavení na nakládku, je příkazci vystavena (zaslána e-mailem) elektronicky podepsaná zálohová faktura. Vůz je rezervován pouze po dobu splatnosti faktury, a pokud zasilatel neobdrží platbu, není povinen obstarat přistavení vozu k nakládce. Daňový doklad je vystaven po skončení přepravy dle odst. 10, čl. V. Podkladem pro přistavení vozu na nakládku u zálohových faktur je fyzické naběhnutí částky na účet zasilatele. Při platbě předem je účtována 2% sleva z přepravného, pokud není dohodnuto jinak.

8. **Platba v rámci kreditu - s odloženou splatností pro firmy**

Se stálými obchodními partnery je možné sjednat obchodní úvěr (kredit). Do výše tohoto kreditu - kredit limitu objednává příkazce vozy na fakturu a v dohodnuté době splatnosti hradí částky faktur. Výše kredit limitu závisí na velikosti obrátů za předcházející období, na platební morálce a finančních výsledcích příkazce. Individuálně stanovený kredit musí

být kryt. Mezi řešení patří krytí směnkou, bankovní zárukou, popř. jinými individuálními mechanismy, které může navrhnout i příkazce. Tyto podmínky jsou smluvně zakotveny v Dodatku zasilatelských podmínek. V případě zájmu o otevření kredit limitu se příkazce může obrátit na zasilatele. Splatnost faktur u plateb v rámci kredit limitu je individuálně stanovena na 20 - 30 kalendářních dnů.

9. Příkazce výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě opatřených zaručeným elektronickým podpisem v České republice uznávanou certifikační autoritou.
10. Po skončení přepravy bude nejpozději do 15ti dnů vystaven daňový doklad, který obdrží příkazce na uvedený obsluhovaný e-mail. Tento e-mail slouží jako přihlašovací jméno k přístupu do Systému My Freight. Daňový doklad je příkazci zasílán i na jeho doručovací adresu, kterou si před potvrzením Zasilatelského příkazu zkontroluje v menu po svém přihlášení do Systému My Freight po kliknutí na název svého subjektu. Případné změny provede přepsáním původních dat a jejich následným uložením. Pokud by příkazce nemohl změnu provést sám, kontaktuje zákaznickou podporu Systému My Freight a písemně zašle změnu adresy doporučeně na adresu provozovatele nejpozději do 10ti dnů po skončení přepravy. Jestliže by příkazce z jakéhokoliv důvodu daňový doklad neobdržel přes e-mail ve formátu PDF opatřeném zaručeným elektronickým podpisem, nebo pozemní poštou do 15ti dnů od skončení přepravy, vytiskne si jej sám po přihlášení na svůj účet kliknutím v menu na pole "4. >> Přepraveno - zaplatit" a následně na zobrazené stránce si zobrazí příslušný daňový doklad ve sloupci "Dokumenty" kliknutím na pole "Faktura". Daňový doklad si vytiskne, a v patřičné splatnosti uhradí. V případě nejasností, problémů se zobrazením daňového dokladu, či námitek k vyúčtování kontaktuje nejpozději do 15ti dnů od ukončení přepravy písemně provozovatele doporučenou poštou, a pokud tak neučiní, má se za to, že daňový doklad bez výhrad přijal.
11. Příkazce je povinen uhradit zasilateli při stornování **Zasilatelského příkazu** k obstarání přepravy storno poplatek, pokud byla přeprava stornována více než 48 hodin před zahájením přepravy. Zasilatel je oprávněn storno poplatek vyúčtovat do výše 25% přepravného, pokud byla přeprava stornována více než 24 hodin před zahájením přepravy a do výše 50% přepravného, pokud byla přeprava stornována méně než 24 hodin před zahájením přepravy. Prokáže-li příkazce, že zrušil **Zasilatelský příkaz** z oprávněných důvodů, za které odpovídá zasilatel, má zasilatel pouze nárok na náhradu svých výloh.
12. Příkazce je povinen uhradit zasilateli při stornování **Přihlášky do pojištění jednotlivé zásilky** storno poplatek ve výši 500.00 CZK bez DPH. Přihlášku lze stornovat nejdéle 24 hodin před zahájením přepravy. Prokáže-li příkazce, že zrušil přihlášku z oprávněných důvodů, za které odpovídá zasilatel, má zasilatel pouze nárok na náhradu svých výloh.

## **VI. Odpovědnost zasilatele za škodu vzniklou při obstarání přepravy zásilky**

1. Zasilatel odpovídá příkazci za škodu vzniklou při obstarání přepravy zásilky, ledaže ji nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče a že porušení povinností bylo způsobeno

okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Odpovědnost zasilatele jako dopravce je dána:

- v případě samovstupu (par. 605, odst. 1 Obch. zákoníku),
- jako provozovatele - operátora multimodální přepravy,
- jestliže sjedná s příkazcem paušální částku, sazbu za přepravu.

Zasilatel však neodpovídá za ušlý zisk a následné škody. Skutečnou škodou se rozumí taková škoda, o jakou se majetek příkazce v důsledku škodné události vzniklé při obstarávání přepravy zásilky zmenšil.

2. Zasilatel se zproští odpovědnosti za škodu při obstarávané přepravě zásilky, pokud:
- vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v obchodním odvětví zasilatelských služeb,
  - škoda vznikla v důsledku porušení povinností příkazce stanovených v právních předpisech, **Zasilatelském příkazu** a těchto **Zasilatelských podmínkách**,
  - pokud byla škoda způsobena vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky, nebo chybějícím, vadným nebo nedostatečným obalem,
  - škoda nebyla příkazcem u zasilatele uplatněna v době stanovené v čl. VII. odst. 3. a 4. těchto **Zasilatelských podmínek**, anebo bez předložení řádných dokladů k reklamačnímu řízení, k němuž je zasilatel příkazcem pověřen **a které vede jeho jménem** a na jeho účet,
  - škoda vznikla během manipulace, naložení, uložení nebo vyložení zásilky odesílatelem, příjemcem nebo osobami jednajícími za odesílatele nebo příjemce,
  - je zboží přirozené povahy, pro kterou podléhá úplné nebo částečné ztrátě anebo poškození, zejména lomem, rzí, vnitřním kažením, vysycháním, unikáním, normálním úbytkem nebo působením hmyzu či hlodavců,
  - škoda byla způsobena loupeží,
  - byla přepravovaná zásilka zadržena,
  - škoda vznikla znečištěním životního prostředí,
  - škoda vznikla v důsledku právní skutečnosti, o které příkazce v době potvrzení Zasilatelského příkazu věděl nebo mohl vědět,
  - škoda byla zaviněna v souvislosti s činností, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu nebo stanoví, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností,
  - škoda byla způsobena vlivem kybernetického nebezpečí.

Není-li ujednáno jinak, odpovědnost se nevztahuje na škodu na zásilce:

- podle článku 24. a 26. Úmluvy CMR

**Poznámky:**

- **Loupeží** se rozumí přivlastnění přepravované věci tak, že pachatel použil proti obstaranému dopravci nebo jeho zaměstnanci násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- Škodou způsobenou v důsledku **kybernetického nebezpečí** se rozumí škody nebo náklady způsobené:
  - a) užíváním nebo zneužitím, fungováním nebo selháním internetu, vnitřní nebo soukromé sítě, internetové adresy, internetové stránky nebo podobného zařízení či služby,
  - b) daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
  - c) projevem počítačového viru nebo obdobného programu,
  - d) elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
  - e) porušením, zničením, zkreslením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,



- f) ztrátou možnosti využívat data nebo jejich funkčnosti, kódování, programů, programového vybavení počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti ze strany pojištěného,
  - g) nesprávným rozpoznáním, zachycením, uložením, zachováním, vyhodnocením nebo zpracováním data jinak než jako skutečného kalendářního data.
3. Odpovědnost zasilatele se nevztahuje na:
- a) pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter,
  - b) náhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti,
  - c) náhradu škody přiznanou soudem ve Spojených státech amerických nebo Kanadě nebo přiznanou na základě práva Spojených států amerických nebo Kanady.
4. Předá-li příkazce bez souhlasu a vědomí zasilatele k přepravě zboží vyšší hodnoty než je stanoveno v čl. II odst. 1 písm. j Zasilatelských podmínek, jedná se o podstatné porušení zasilatelské smlouvy a zasilatel neodpovídá za škodu vzniklou na zásilce přesahující uvedenou maximální povolenou hodnotu.
5. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje **překážka**, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila anebo překonala a také, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. Zasilatel je v takových případech oprávněn, nikoli však povinen, odstoupit od smlouvy, i když zakázka byla již částečně provedena. Povinnost zasilatele dbát o zájmy příkazce však trvá. Příkazce má však v těchto případech totéž právo, i když na něm nelze spravedlivě požadovat, aby setrval ve smlouvě. Odstoupí-li zasilatel nebo příkazce podle uvedených ustanovení od smlouvy, má zasilatel nárok na úhradu vynaložených nákladů a zaplacení přiměřené úplaty.

## VII. Reklamační řízení, zákonné lhůty

1. **Příkazce je povinen sepsat zápis o škodě na zásilce ihned při převzetí zásilky příjemcem pro případ, že doručovaná zásilka je zjevně a na první pohled zjiitelně poškozena.** Za poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky, nebo její jiné porušení. Zasilateli nebo jím obstaranému dopravci musí být dána možnost osobně se přesvědčit o rozsahu škody a další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny zasilatele nebo jím obstaraným dopravcem.
2. Zasilatel neodpovídá za obstaraného dopravce a případné nároky příkazce vůči dopravcům uplatňuje zasilatel vlastním jménem a na účet příkazce. Při uplatňování těchto nároků vůči obstaranému dopravci je příkazce zavázán k součinnosti, zejména k poskytování dokladů, týkajících se zásilky, její hodnoty apod. jako podkladu pro uplatňování nároků proti dopravci. Neposkytnutí řádné součinnosti příkazce při vymáhání nároků vůči dopravcům je podstatným porušením zasilatelské smlouvy.
3. U mezinárodních přeprav je **reklamační doba u škod zjevně neznatelných při příjmu** stanovena na 7 dnů (při zpoždění 21 dnů), u tuzemských přeprav je tato doba stanovena na 3

dny.

4. Příkazce je povinen u zasilatele uplatnit právo na náhradu škody vzniklé z obstaraných přeprav nejpozději do 1 roku od předání zásilky příjemci.
5. Při uplatnění práva náhrady škody u zasilatele je příkazce povinen jednoznačným způsobem, který nezbuzuje pochybnosti, doložit věrohodnými písemnými důkazy rozsah způsobené škody.

## VIII. Pojištění zásilek

1. Zasilatel je povinen obstarat nad rámec zákonné odpovědnosti obstaraného dopravce pojištění zásilky jen na základě písemného pokynu příkazce blíže specifikovaným a potvrzeným v on-line **Příhláše do pojištění**, která je součástí **Zasílatelského příkazu**.
2. Pokyn příkazce musí stanovit **pojistnou hodnotu zboží** na základě **kopie obchodní faktury**, pojistná rizika a dobu, na níž má být pojištění zboží zajištěno. Pouhý údaj o ceně zboží a dodací podmínce nelze považovat za příkaz k obstarání pojištění. **Pojistnou hodnotou** je fakturovaná **cena zásilky**, nebo jiným dokladem doložená **skutečná cena zásilky**.
3. **Faktura** nebo **jiný doklad** prokazující skutečnou hodnotu přepravovaného zboží **musí být zaslána zasilateli současně** s vyplněnou **Příhláškou do pojištění** v elektronické podobě pomocí zasilatelova internetového rozhraní Systému My Freight, popřípadě po dohodě se zasilatelem lze **pouze** fakturu nebo jiný doklad prokazující skutečnou hodnotu přepravovaného zboží zaslat faxem. Avšak v případě použití faxu musí být příkazcem nejdříve vyplněna a odeslána internetová **Příhláška do pojištění** a odsouhlasena **Smlouva o způsobu pojišťování zásilek**, jejíž nedílnou součástí jsou i **Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek VPPTZ**. Do poznámky v **Příhláše do pojištění** je poté nutné napsat informaci o skutečnosti, že faktura nebo jiný doklad prokazující skutečnou hodnotu přepravovaného zboží byla zaslána faxem.
4. Sazby pojištění pro jednotlivé typy přeprav jsou závislé na druhu zboží a jednotlivých teritoriích.
5. Pojištění nabývá platnosti až poté, jakmile zašle zasilatel příkazci potvrzení o přijetí zásilky do pojištění.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Zasilatel je oprávněn uplatňovat zástavní právo na zásilce k zajištění všech svých nároků vzniklých ze zasilatelského poměru, dokud je zásilka u někoho, kdo ji má u sebe jménem zasilatele, nebo dokud má zasilatel listiny, které jej opravňují se zásilkou nakládat.
2. Vztahy mezi příkazcem a zasilatelem neupravené zasilatelskou smlouvou a Zasilatelskými podmínkami, které jsou její součástí, se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodních

a českých právních předpisů.

3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou projednávány a rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů s konečnou platností v rozhodčím řízení před rozhodcem jmenovaným Českou asociací pro arbitráž, s.r.o., IČ: 27688798. V řízení bude postupováno ve smyslu ustanovení § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb. podle Rozhodčího řádu a Poplatkového řádu vydaných touto společností, a to v jejich znění účinném ke dni doručení žaloby do sídla označené společnosti. Rozhodčí řád a Poplatkový řád jsou zveřejněny na internetové adrese [www.spory-online.cz](http://www.spory-online.cz).